

Starte deine Zukunft bei Cosaco

Wir suchen für unser Sales Team in unserer Zentrale in der Hamburger Hafencity einen

Customer Service Specialist (m/w/d) in Vollzeit / unbefristet

Cosaco ist einer der führenden Kupfersalzproduzenten weltweit. An unseren Produktionsstandorten in Hamburg (D) und Houston (USA) tragen mehr als 130 Mitarbeiter aus verschiedenen Bereichen wie Produktion, Vertrieb, Registrierung und Entwicklung dazu bei, unseren Kunden aus den Marktsegmenten Landwirtschaft und Industrie hochwertige Kupfersalze und deren innovative Formulierungen zur Verfügung zu stellen.

Als „Customer Service Specialist“ trägst du gemeinsam mit deinen Kolleg:innen direkt zum Unternehmenserfolg bei. Es erwarten dich abwechslungsreiche Aufgaben in unserem jungen dynamischen Team im internationalen Umfeld.

Deine Aufgaben

Du bearbeitest eigenverantwortlich den Teilprozess „order to paid delivery“

- Auftragsabwicklung für beide Produktionsstandorte über SAP HANA von der Auftragseingabe bis zur Rechnungserstellung und Versand der Ware im engen Kundenkontakt
- Abstimmung und Koordination der Liefertermine
- Beauftragung von externen Logistikdienstleistern und Erstellung der Exportdokumentation
- Zollanmeldungen über IAA-Plus
- Mitarbeit in bereichsübergreifenden Sonderprojekten
- Mitwirkung bei der Sicherung, Harmonisierung und Optimierung komplexer Arbeitsabläufe und Prozessentwicklungen

Dein Profil

- Abgeschlossene Kaufmännische Ausbildung als Kaufmann (m/w/d) im Groß- und Außenhandel, Schwerpunkt Außenhandel oder vergleichbare Qualifikation
- Mehrjährige Berufserfahrung im Bereich Customer Service
- Sicherer Umgang mit allen MS-Office-Anwendungen sowie SAP-Kenntnisse
- Sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift, idealerweise weitere Sprachkenntnisse
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung sowie Team- und Kommunikationsfähigkeit
- Verantwortungsbewusstsein, Eigeninitiative und lösungsorientiertes Handeln

Unser Angebot

- Abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Tätigkeiten mit flachen Hierarchien, kurzen Entscheidungs- und direkten Kommunikationswegen
- Ein zukunftssicherer Arbeitsplatz in einem vertrauensvollen und kollegialen Arbeitsumfeld
- Qualifizierte und kontinuierliche Weiterbildungsmöglichkeiten
- Modernes Büro in der attraktiven Hamburger Hafen City mit guter Anbindung an öffentliche Verkehrsmittel und Tiefgaragenparkplatz für dein Auto oder Fahrrad
- Attraktives Gehalt, betriebliche Altersvorsorge, leistungsgerechte und zielorientierte Erfolgsbeteiligung in Abhängigkeit vom Unternehmenserfolg
- Vertrauensarbeitszeit, 38,5 Std-Woche, flexible Arbeitszeiten mit „home-office“, 30 Tage Jahresurlaub, Betriebsruhe zwischen Weihnachten und Neujahr

Wir leben Vielfalt. In unseren Teams bringen wir Menschen mit unterschiedlichen Hintergründen, Perspektiven und Fähigkeiten zusammen.

Du bist interessiert? Wir freuen uns auf deine Bewerbung!

Bitte sende deine vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe des gewünschten Eintrittstermins sowie deiner Gehaltsvorstellung an Tim Greve: bewerbungen@cosaco.com

